

Loar Ferreries desidera comunicarvi che, dopo gli ultimi mesi di incertezza dovuti alla pandemia del Covid-19, ci siamo riattivati per potervi accogliere nuovamente in conformità con tutte le misure di sicurezza.

Seguendo le raccomandazioni del documento “**Misure per la riduzione del contagio da coronavirus SARS-CoV-2 per Hotel e appartamenti turistici**”, elaborato dall’Istituto Spagnolo per la Qualità Turistica (ICTE) e siglato dal Ministero della Salute, noi di **Loar Ferreries** abbiamo elaborato un protocollo di emergenza che elenca le misure che saranno adottate concretamente per ridurre i rischi di contagio di COVID-19 e per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti, clienti e fornitori.

Congiuntamente con i nostri consulenti per la sicurezza sul lavoro (Imhotep) e il nostro laboratorio (Pimelab), abbiamo attuato un esaustivo controllo di registri e analisi affinché tutto sia perfetto al vostro arrivo.

Abbiamo adottato le seguenti misure:

Personale e generale

- È stata effettuata una disinfezione e una pulizia approfondita prima dell’apertura
- Lavoriamo con dispositivi di protezione individuale (DPI) per garantire la nostra sicurezza e quella dei clienti.
- I nostri dipendenti sono formati e preparati per potervi offrire un soggiorno sicuro, in conformità con i nuovi protocolli.
- Controllo costante dello stato di salute di tutto il personale dell’hotel.
- L’incaricato alla sicurezza garantirà il rispetto delle misure adottate e sarà a disposizione dei clienti per aiutarli e per rispondere a qualsiasi loro dubbio.
- In tutto l’hotel sono stati affissi dei cartelli che indicano le norme da rispettare

Reception

- Ingresso contingentato alla zona della reception per evitare assembramenti.
- Sarà incoraggiato il pagamento con carta o altri supporti elettronici per evitare, per quanto possibile, l’uso del denaro contante. Inoltre, è preferibile l’addebito alla camera.
- L’hotel garantirà il mantenimento della distanza sociale tra gli ospiti nella zona della reception.
- In quest’area, sono stati installati dei segnaposto per assicurare il rispetto delle procedure di sicurezza.
- Disinfezione approfondita tramite l’uso di prodotti omologati nella zona della reception e sugli oggetti di uso quotidiano.
- Installazione di pannelli di protezione per la sicurezza di dipendenti e ospiti.
- Erogatore di gel igienizzante per i clienti.

Ascensori

- Verrà applicata la norma secondo cui non potranno essere usati da persone appartenenti a diversi nuclei familiari, eccetto nel caso in cui si indossino le mascherine

Ristorante e bar

- Ingressi contingentati
- Abbiamo ridotto il numero dei tavoli e quelli rimanenti sono stati riposizionati a una distanza di sicurezza di 2 metri tra loro.
- I tavoli saranno apparecchiati al momento e saranno disinfettati dopo l'uso.
- Disponiamo di gel disinfettante
- Disponiamo di tovaglie con menù del ristorante incorporato e la possibilità di scansionare un codice QR
- A partire dalle ore 22, il bancone del bar non sarà più accessibile.
-

Cucina

- Saranno applicati i criteri definiti nel sistema HACCP aggiornato in conformità con il contesto COVID-19.
- L'impianto deve fare riferimento al protocollo "Misure per la riduzione del contagio da SARS-CoV-2 per servizi di ristorazione" (ICTE, 2020).

Piscina

- Ingressi contingentati alla zona delle piscine.
- Redistribuzione delle amache e dell'arredo per garantire il mantenimento della distanza sociale nella zona delle piscine.
- Disinfezione delle amache

Camere

- Nuovo protocollo di raccolta e lavaggio delle lenzuola seguendo tutte le raccomandazioni sanitarie.
- Eliminazione di tutta la cartoleria dalla camera (riviste e opuscoli) per ridurre le superfici di contatto.
- Abbiamo ridotto gli elementi decorativi e quelli poco utilizzati nelle camere.
- Puliremo la vostra camera quando non sarete all'interno.
- I protocolli di pulizia e disinfezione sono stati analizzati e potenziati, prestando particolare attenzione alle superfici più utilizzate